|  |  |
| --- | --- |
| الجدارة: اتخاذ القرار | |
| تعريف الجدارة: اتخاذ قرارات فعالة حتى في ظل الظروف الصعبة، وتحمل المسؤولية وإظهار المبادرة. | |
| أهميتها: إذا كان على المنظمة أن تنمو بالمعدل المتوقع ، فستكون هناك حاجة متزايدة للأفراد لاستخدام مبادراتهم والتصرف بطريقة أكثر حسماً. خلاف ذلك ، فإن ممارسة اتخاذ القرارات دائمًا في التسلسل القيادي فقط سيؤدي إلى انحدار طاقات كبار الموظفين بشكل خطير وتقليل قدراتهم على التركيز على المزيد من الجوانب الاستراتيجية. | |
| المستوى 1 | مؤشر: غير حاسم  • لن يتخذ قرارات  • لن يتحمل المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد  • لن يتخذ زمام المبادرة أو يتصرف بثقة أو يعمل تحت إشرافه الخاص  • لا يبدأ أو يولد أي نشاط |
| المستوى 2 | مؤشر: يتخذ قرارات إذا لزم الأمر  • القرارات ليست دائما سريعة أو واضحة  • يمانع في تحمل المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد  • يمانع في أخذ زمام المبادرة والعمل بثقة والعمل بتوجيه ذاتي  • يتجنب بدء أو توليد أي نشاط |
| المستوى 3 | مؤشر: صانع قرار  • اتخاذ قرارات سريعة وواضحة من حين لآخر  • يتحمل في بعض الأحيان المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد  • في بعض الأحيان يأخذ زمام المبادرة ، يتصرف بثقة ويعمل بتوجيه ذاتي  • في بعض الأحيان يبدأ ويولد النشاط |
| المستوى 4 | مؤشر: صانع قرار واثق  • اتخاذ قرارات سريعة وواضحة قد تنطوي على خيارات صعبة أو مخاطر مدروسة  • يتولى المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد  • يأخذ المبادرة ويعمل بثقة ويعمل بتوجيه ذاتي  • يبدأ ويولد النشاط |
| المستوى 5 | مؤشر: المبادر الحاسم  • معترف به في اتخاذ قرارات سريعة وواضحة قد تنطوي على خيارات صعبة أو مخاطر مدروسة  • يتحمل باستمرار المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد.  • يمكن الاعتماد عليه دائمًا لأخذ زمام المبادرة والتصرف بثقة والعمل بتوجيه ذاتي  • يبدأ ويولد أنشطة باستمرار |